



Deze algemene voorwaarden ("voorwaarden") zijn de leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle opdrachten die door de Klant aan Tigerous met ondernemingsnummer BE0670.447.766 (hierna: "Tigerous"), de opdrachtnemer, worden toegekend.

De Klant en Tigerous worden hierna individueel aangeduid als een 'Partij' en gezamenlijk als de 'Partijen'.

#### **1. Definities**

a. Hosting: diensten gelinkt aan het beschikbaar stellen voor het opslaan en toegankelijk maken van websites, webapplicaties, e-mails en andere digitale inhoud op het internet.

b. Intellectuele Eigendomsrechten: alle industriële en intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrecht en naburige rechten, databankrechten, handelsmerken, tekening- of modelrechten, octrooien, aanvullende beschermingscertificaten, recht op knowhow en handelsgeheimen, domeinnamen en alle andere intellectuele eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, met inbegrip van aanvragen, en alle rechten en vormen van bescherming met gelijkwaardige of soortgelijke werking, erkend onder de wetten van elk rechtsgebied in elk deel van de wereld.

c. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Tigerous een overeenkomst wenst af te sluiten respectievelijk heeft afgesloten.

d. Offerte: schriftelijk document dat digitaal ter beschikking gesteld wordt met daarin de omschrijving van diensten, voorwaarden en prijzen.

e. Opdracht: de diensten geleverd door Tigerous zoals beschreven in de Offerte.

f. Overeenkomst: bestaat uit de getekende Offerte en bijhorende annexen, alsook deze Voorwaarden.

g. Overmacht: Alle oorzaken buiten de redelijke controle van een partij, zoals, maar niet beperkt tot, regeringshandelingen, terroristische activiteiten, sabotage, ontelingen, rellen, oorlog, natuurrampen, burgerlijke onrust, stroomtekort, explosie, uitval van faciliteiten of materialen door brand, aardbeving, overstroming, storm, arbeidsstoringen, stakingen, het falen van openbare voorzieningen en epidemieën/pandemieën.

h. Werken: het resultaat van een opdracht, hetzij in de vorm van een grafische ontwerp, branding of websitebouw, hetzij in enige andere overeengekomen vorm.

#### **2. Overeenkomst**

2.1 Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en worden digitaal aan de Klant overgemaakt. Tigerous is slechts gebonden indien de Offerte binnen de dertig (30) dagen door de Klant ondertekend wordt via de daartoe ter beschikking gestelde digitale ondertekeningstool. Na ondertekening ontvangen alle partijen een getekend exemplaar, hetgeen geldt als Overeenkomst.

2.2 De Offerte bevat de omschrijving en het verloop van de Opdracht alsook de bijhorende modaliteiten met betrekking tot de vergoeding van de Opdracht. In geval van wijziging van de Opdracht dient de Offerte integraal herzien te worden en heeft Tigerous het recht om prijzen aan te passen.

2.3 Deze Voorwaarden maken een integraal deel uit van de Overeenkomst tussen Tigerous en de Klant en zijn van toepassing op alle onderdelen van de Opdracht zoals uiteengezet in een Offerte. De aanvaarding van een Offerte, impliceert de expliciete aanvaarding van de Overeenkomst (met inbegrip van deze Voorwaarden en elke annex bij de Voorwaarden of de Offerte) alsook de onvoorwaardelijke en integrale toestemming tot de inhoud daarvan.

2.4 Inkoop- en andere voorwaarden door de Klant voorgedragen, zijn voor Tigerous slechts bindend in zoverre voor aanvaarding van de opdracht ter beschikking gesteld en in zoverre zij niet in strijd zijn met deze Voorwaarden. Eenzijdig door de Klant opgelegde afwijkingen van deze Voorwaarden, worden in geen geval aanvaard. In geval van twijfel prevaleren de voorwaarden van Tigerous.

2.5 De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de Klant en Tigerous. Het vervangt alle andere verbale en geschreven verklaringen of overeenkomsten die betrekking hebben op Diensten onder de Overeenkomst.

2.6 Overeenkomsten gesloten op enige andere wijze dan een getekende offerte zijn slechts geldig in zoverre schriftelijk bevestigd door Tigerous.

#### **3. Uitvoering**

3.1 Tigerous behoudt zich het recht voor haar Opdrachten uit te voeren naar haar inzicht en werkmethoden, voor zover hierdoor de rechten van de Klant en de verplichtingen van Tigerous niet aangetast worden.

3.2 Tigerous behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Klant, beroep te doen op onderaannemers.

3.3 Termijnen zijn slechts bindend in zoverre expliciet aangegeven als bindend in de Offerte.

3.4 Leveringen geschieden steeds op kosten en risico van de Klant.

3.5 De Opdracht wordt geleverd als een inspanningsverbintenis waarbij Tigerous in eer en geweten de nodige inspanning zal leveren om het gewenste resultaat te bekomen. In geen geval kan deze inspanningsverbintenis aanzien worden als een resultaatverbintenis.

3.6 Het is de Klant niet toegestaan zonder medeweten van Tigerous contact op te nemen met onderaannemers (zoals doch niet beperkt tot fotografen, drukkerijen, etc.) van Tigerous in het kader van de toegekende Opdracht.

#### **4. Website diensten**

4.1 Deze paragraaf is enkel van toepassing op websitebouw en hostingdiensten.

4.2 Tigerous staat in voor het ontwerp van de website, alsook, indien overeengekomen, het onderhoud van de website. De Klant zal tenminste 5 dagen vooraf op de hoogte gesteld

worden van het geplande onderhoud. Na goedkeuring en publicatie van de website, wordt de website overgedragen op de Klant met bijhorende eigendomsrechten en verantwoordelijkheden.

4.3 Klant is ten allen tijde verantwoordelijk voor het bepalen van het cyberbeveiligingsniveau van de website alsook voor de bijhorende kosten. Tigerous zal, naar best vermogen, de Klant adviseren omtrent de te nemen beveiligingsmaatregelen doch staat het de Klant vrij om te kiezen welk niveau van beveiliging wenselijk is. In geen geval kan Tigerous aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de Klant met betrekking tot het gewenste beveiligingsniveau alsook de eventuele gevolgen daar dit behoort tot de discretionaire bevoegdheid van de Klant.

4.4 Partijen erkennen het expliciete verbod op het ter beschikking stellen van illegale inhoud via de door Tigerous opgezette website, alsook van het ondernemen van illegale activiteiten via de back-office van de website. Partijen hebben het recht om de overeenkomst kosteloos stop te zetten indien illegale activiteiten of inhoud vastgesteld worden.

4.5 Tigerous biedt geen hostingdiensten aan, doch kan wel het opzetten van hosting faciliteiten door beroep te doen op derde partijen. De Klant dient zich ervan te vergewissen dat in dergelijk geval een contractuele relatie ontstaat met een derde partij waarbij de voorwaarden van die derde partij gelden.

4.6 Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens ten aanzien van websitebezoekers.

#### **5. Aanvaarding Werken**

5.1 Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen van de Opdracht inclusief doch niet beperkt tot het beoordelen van concepten, kleuren, tekstuele en vormelijk inhoud.

5.2 In zoverre Klant de Werken aanvaard heeft voor publicatie of druk (de zogeheten "goed voor druk" mijlpaal), kan Tigerous niet meer aansprakelijk gesteld worden voor inhoudelijke fouten in de gepubliceerde of gedrukte Werken. Tigerous zal naast beste vermogen pogen om in samenspraak met de onderaannemers tot een gepaste oplossing te komen voor de Klant. Tigerous zal evenwel niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor bijkomende kosten die verbonden zijn aan de vooropgestelde oplossing in zoverre de werken aanvaard werden door de Klant.

5.3 Indien Klant van mening is dat de Opdracht niet correct werd uitgevoerd, dient binnen een termijn van zeven (7) dagen na oplevering van de Werken of deel van de Werken aan de Klant een melding gedaan te worden te worden via aangetekende schrijven naar Tigerous, Azaleastraat 86, 9040 Sint-Amandsberg.

5.4 In zoverre geen publicatie of druk vereist is, zullen de Werken, na het verstrijken van de beoordelingstermijn van zeven (7) dagen of in geval van gedeeltelijk of geheel gebruik van de Werken als aanvaard beschouwd.

#### **6. Intellectuele eigendom en geheimhouding**

6.1 Partijen verbinden zich er uitdrukkelijk toe alle bedrijfsgeheimen of geheimen in verband met persoonlijke en/of vertrouwelijke aangelegenheden waarvan zij voorafgaand aan of tijdens deze Overeenkomst kennis kunnen hebben, geheim te houden zowel tijdens als na het verstrijken van de levering van de Opdracht. De Partijen verklaren en erkennen uitdrukkelijk dat deze geheimhouding zowel geldt voor eigen geheimen van Tigerous als voor deze van klanten, prospecten en leveranciers. Deze paragraaf blijft gelden tot vijf (5) jaar na het beëindigen van de Overeenkomst.

6.2 In uitzondering van 6.1 is het Partijen toegestaan om het bestaan van de klantenrelatie te gebruiken in het kader van publiciteitsdoelstellingen. Partijen mogen gezinszins bij enige vorm van bekendmaking van de bestaande klantenrelatie schade toebrengen ten aanzien van de andere Partij door negatieve uitlating of enige andere vorm van uitlating die schade kan toebrengen aan de reputatie van Partijen.

6.3 Klant erkent dat de door Tigerous gecreëerde Werken onder het auteursrecht vallen en bijgevolg de wettelijk bescherming genieten die aan dergelijke Werken door de wet- en regelgeving ontleend wordt. De rechten die Tigerous bezit op de gecreëerde bestaan enerzijds uit morele rechten en anderzijds commerciële rechten. Bij betaling van de volledige factuur met betrekking tot de Werken, worden de commerciële rechten overgedragen op de Klant. De morele rechten, in de zin van artikel XI.165 en 166 WER, worden in geen geval overgedragen en blijven ten allen tijde toebehoren aan Tigerous. Klant erkent bijgevolg dat bij het gebruik van de Werken de integriteit van Tigerous respecteerd dient te worden.

6.4 Klant erkent eveneens dat voorstellen, concepten en voorstellen aangebracht door Tigerous in het kader van een Opdracht beschermd worden als bedrijfsgeheim en bijgevolg als confidentieel behandeld dienen te worden. Klant erkent bijgevolg dat enige bekendmaking, ongeacht de wijze waarop of de betrokkenheid van derde partijen, zonder schriftelijke toestemming van Tigerous, een inbreuk vormen op deze Overeenkomst en aanleiding geven tot aansprakelijkheid van de Klant.

6.5 Tigerous garandeert dat, in zoverre hem bekend, de levering, het ontvangst en het gebruik van de werken door de Klant geen inbreuk maakt op rechten, inclusief Intellectuele Eigendomsrechten, van een Derde Partij. Tigerous vrijwaart de Klant voor alle aanspraken, kosten, uitgaven, schade en verliezen die voortvloeien uit of in verband staan met een claim tegen de Klant wegens bewezen inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een Derde Partij, die voortvloeit uit of in verband staat met de ontvangst, het gebruik of levering van de werken.

6.6 Klant garandeert dat de toevertrouwde opdracht, in zoverre hem bekend, geen inbreuk uitmaakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Klant vrijwaart de Tigerous voor alle aanspraken, kosten, uitgaven, schade en verliezen die voortvloeien uit of in verband staan met een claim tegen de Klant wegens bewezen inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een Derde Partij, die voortvloeit uit of in verband staat met de ontvangst, het gebruik of levering van de werken.

#### **7. Verantwoordelijkheid**

7.1 Partijen zijn verantwoordelijk voor het naleven van de Overeenkomst. Niet-naleving van de overeenkomst geeft aanleiding tot schadeoostelling ten aanzien van de schadelijgende partij.

7.2 De aansprakelijkheid van Tigerous is in elk geval beperkt tot de totaliteit van de betaalde facturen opgesteld door Tigerous aan Klant in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.

7.3 In geen geval zal Tigerous aansprakelijk zijn voor indirecte schade zoals winstvernietiging of enige andere financiële of zakelijke schade ongeacht of Tigerous op de hoogte werd gebracht van de mogelijkheid dat dergelijke schade of klacht zich zou kunnen voordoen.

7.4 In zoverre alle redelijke maatregelen werden genomen om Overmacht te voorkomen, wordt het niet nakomen van enige verplichting door Tigerous, vanwege Overmacht, niet beschouwd als een inbreuk op deze Overeenkomst.

#### **8. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden**

8.1 Prijzen zijn exclusief btw of enige andere vorm van belasting.

8.2 Verplaatsings- en verzendingskosten vallen steeds ten laste van de Klant.

8.3 Factuatie gebeurt, tenzij anders overeengekomen, elektronisch na uitvoering van de Werken of na voltooiing van een gedeelte van de Werken. De (deel)facturen zullen specifiek aangegeven welke fase of welk deel van de Opdracht voltooid is en welk bedrag hiervoor in rekening gebracht wordt.

8.4 In afwijking van 8.3 behoudt Tigerous zich het recht om een voorschot te vragen van 25% dewelke niet-restitueerbaar is.

8.5 Facturen zijn betaalbaar binnen de tien (10) dagen na factuurdatum.

8.6 Klant verbindt er zich toe de (deel)facturen binnen de overeengekomen termijn te voldoen. Het niet tijdig voldoen van een deelfactuur geeft Tigerous het recht om de verdere uitvoering van het project op te schorten tot betaling van de deelfactuur.

8.7 In geval van niet-betaling op vervaldag zal Tigerous van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling gerechtigd zijn het volgende aan te rekenen (1) een nalatighedsinterest conform de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook (2) een forfaitaire schadevergoeding van 10% per maand met een minimum van 100 euro op het opstaand saldo en (3) vanaf de tweede aanmaning een bijkomende administratieve kost van 50 euro per aanmaning. In de berekening van de nalatighedsinterest en de schadevergoeding zal elke begonnen maand als een volledige gelden.

#### **9. Gegevensverwerking**

9.1 In het kader van de dienstverlening treedt Tigerous op als verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de gegevens van Klanten. Deze gegevens omvatten onder meer naam, contactgegevens en andere informatie die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Tigerous verbindt er zich toe om deze gegevens met de grootste zorgvuldigheid en overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming te behandelen. De verstrekte gegevens worden enkel en alleen gebruikt in lijn met de doelstelling van de overeenkomst en zullen enkel gedeeld worden met onderaannemers van Tigerous in zoverre nodig voor de uitvoering van de Opdracht.

#### **10. Opheffen van de opdracht**

10.1 Klant is vrij de werkzaamheden te onderbreken of de Opdracht in te trekken tijdens de ontwerpfase. In dergelijk geval zal de Klant instaan voor het vergoeden van de door Tigerous en diens onderaannemers gemaakte kosten, dewelke onmiddellijk opeisbaar worden. Zodra de ontwerpfase afgerond wordt en de Klant zich akkoord verklaart met de druk (de zogeheten "goed voor druk" mijlpaal) is het niet meer mogelijk om de werkzaamheden te onderbreken.

10.2 Tigerous behoudt zich het recht om ingeval van uitblijven van reactie van de Klant op enige (deel)oplevering van Werken binnen een termijn van dertig (30) dagen de Opdracht te beëindigen. In dergelijk geval zal de Klant instaan voor het vergoeden van de door Tigerous gemaakte kosten alsook voor het betalen van een schadevergoeding ten bedrage van 15% van het totaalbedrag van de Overeenkomst, dewelke onmiddellijk opeisbaar worden.

#### **11. Divers**

11.1 Indien enige bepaling van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden inbegrepen, in strijd is met dwingende rechterlijke bepalingen, dan wel door de rechter op enige andere grond nietig worden verklaard, betekent dit niet de volledige nietigheid van de Overeenkomst. Partijen dienen de nietig verklaarde bepaling(en) te interpreteren in de geest van de overige bepalingen van de Overeenkomst.

11.2 Deze Overeenkomst is opgesteld en wordt beheerd onder het Belgische recht, met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, België.